



[MISE À JOUR LE 02 AVRIL 2020]

le planning  
familial

## LES DISPOSITIFS ACTIFS EN GIRONDE SANTÉ SEXUELLE ET VIOLENCE

*Suite aux mesures sanitaires exceptionnelles due à la pandémie de coronavirus, l'association le Planning Familial de Gironde vous propose de faire le point localement et nationalement sur le maintien des dispositifs et structures agissant en matière de santé sexuelle et affective mais également de violences !*

*Cet état des lieux n'est pas exhaustif et est amené à être mis à jour en fonction des informations recensées et de la suite des événements.*

### Le Planning Familial de Gironde

Mouvement féministe et d'éducation populaire, le Planning Familial milite pour le droit à l'éducation à la sexualité, à la contraception, à l'avortement, à l'égalité femmes - hommes et combat toutes formes de violences et de discriminations.



🔊 En raison des mesures sanitaires l'accueil du public est **suspendu** au Planning Familial 33. Cela concerne toutes les permanences physiques: Bordeaux, Bazas, Langon, et Blanquefort.

Maintenance d'une permanence téléphonique quotidienne :

☎ au **05 56 44 00 04**

☎ au **06 52 79 64 74** pour le Sud Gironde.

📅 de **9h à 17h du lundi au vendredi**.

🛡️ Nous proposons de l'écoute et de l'orientation sur toutes nos thématiques habituelles : **contraception, IVG (HORS DELAIS, ACCOMPAGNEMENT MINEURES)** et un **accompagnement concernant les violences** (sexistes, sexuelles, conjugales).

✉ Nous sommes aussi joignables par mail : [planningfamilial33@gmail.com](mailto:planningfamilial33@gmail.com)

Sur Facebook : <https://www.facebook.com/planningfamilial.gironde/>

Sur Instagram : @Planningfamilial33 : <https://www.instagram.com/planningfamilial33/>

💬 Et sur le tchat de **Ton Plan à Toi** : <http://tonplanatoi.fr/> de 9h-18h du lundi au vendredi et 17h-20h le samedi

Vous pouvez également joindre gratuitement et anonymement le **Numéro Vert National** du Planning Familial de **9h à 20h du lundi au samedi**.



# DISPOSITIFS NATIONAUX VIOLENCES

## EN CAS DE DANGER, D'URGENCE

- **17** Appelez la police/gendarmerie au 17 (accessible 24h/24, 7j/7).
- **114** Les victimes de violences conjugales, et plus largement intrafamiliales, peuvent depuis le mercredi 1er avril **alerter police, gendarmerie, SAMU et pompiers par SMS, en envoyant un message au 114**. Pour toutes les victimes de violences qui ne peuvent pas sortir de chez elles, ni faire de bruit, vous communiquerez par écrit avec un-e correspondant-e (accessible gratuitement 24h/24, 7j/7).
- **119** Service National d'Accueil Téléphonique pour l'Enfance en Danger (SNATED).
- **115** Si vous vivez des violences conjugales et que vous souhaitez fuir, vous pouvez appeler le 115 (hébergement d'urgence) et expliquer les violences que vous vivez.
- La **Plateforme de signalement en ligne des violences sexuelles et sexistes** (24h/24 et 7j/7): Anonyme et gratuit, il permet d'avoir des premiers conseils sur ses droits et démarches, et d'être orientée vers un rendez-vous pour déposer plainte. Vous pourrez y échanger avec un policier spécifiquement formé à la prise en charge des victimes de violences sexuelles et sexistes (dont violences conjugales normalement) : [www.signalement-violences-sexuelles-sexistes.gouv.fr](http://www.signalement-violences-sexuelles-sexistes.gouv.fr)

### Dispositif violences conjugales - signalement en pharmacie

Un nouveau dispositif s'adressant aux victimes de violences conjugales a été mis en place pendant cette période de confinement. Les victimes peuvent prétexter aller faire une course pour se rendre à la pharmacie et déclarer les violences qu'elles subissent auprès des pharmaciens. Les forces de police et de gendarmerie ont reçu consigne d'intervenir en urgence pour les appels provenant des pharmacies.

Ce dispositif vise à permettre :

- une alerte discrète vis-à-vis de la personne violente ;
- une prise en charge rapide des victimes ;
- le dépôt de plainte, le début de l'enquête judiciaire et la recherche de solutions de mise à l'abri des victimes malgré le confinement.

Une signalétique est en train d'être mise au point. Tous les pharmaciens pourront l'apposer sur la porte de leur officine pour prévenir de l'existence de ce dispositif.



- Le **3919** « Femmes Violences Information » : numéro d'écoute et d'orientation anonyme et gratuit, accessible du lundi au samedi de 9h à 19h pour les victimes et/ou témoins de violences conjugales.

## POUR UNE ÉCOUTE, UN ACCOMPAGNEMENT ET UNE ORIENTATION

- **Viols femmes Information (CFCV)**: numéro d'écoute anonyme et gratuit accessible au **0800 05 95 95** du lundi au vendredi de 10h à 19h.

- Le **tchat de l'association « En avant toute(s) »** : gratuit et anonyme, il s'adresse aux jeunes femmes victimes de violences sexistes et sexuelles et permet d'échanger, d'obtenir des conseils et d'être orientée. Il reste ouvert aux horaires habituels (15h à 18h du lundi au mercredi et jusqu'à 20h le jeudi et le vendredi) : <https://commentonsaime.fr/>
- **L'AVFT (violences faites aux femmes au travail)** : l'accueil téléphonique reste ouvert aux horaires habituels, lundi de 14h à 17h, mardi et vendredi de 9h30 à 12h30 au **01 45 84 24 24** pour cette association spécialisée dans l'accompagnement des femmes victimes de violences sexuelles au travail et les démarches pour faire valoir leurs droits.
- **SOS Homophobie** : la ligne d'écoute est actuellement suspendue, mais le tchat fonctionne 7j/7 de 18h à 20h : <https://www.sos-homophobie.org/chat>

## DISPOSITIFS LOCAUX VIOLENCES

### EN CAS D'URGENCE

- Pour des **hébergements d'urgence**

Dans le cadre du confinement la Mairie de Bordeaux a mise en place une ligne budgétaire pour financer des nuitées d'hôtel en direction des femmes victimes de violences conjugales gérées par l'**APAFED (Association pour l'accueil des femmes en difficultés)** : **05 56 40 93 66**

- Contacts au sein du **Pôle psycho-social de la direction départementale de la sécurité publique de la Gironde** :

[victime-bordeaux@interieur.gouv.fr](mailto:victime-bordeaux@interieur.gouv.fr) et [ddsp33-em@interieur.gouv.fr](mailto:ddsp33-em@interieur.gouv.fr)





## VIOLENCES INTRA-FAMILIALES EN PÉRIODE DE CONFINEMENT

### Victime ou témoin ? Agissez.

En période de confinement, le risque de violences envers les femmes et les enfants est accru, alors que les signalements sont plus difficiles à réaliser par les victimes.

**Par téléphone**  
**3919** Numéro national sur les violences faites aux femmes  
**119** Numéro national Enfance en danger  
**17** En cas d'urgence, police nationale, 24h/24, 7J/7

**Par sms**  
**114** Pour alerter la police nationale, 24h/24, 7J/7

**Sur internet**  
[info-violences-femmes.bordeaux.fr](http://info-violences-femmes.bordeaux.fr)  
 Pour les permanences d'accueil des associations bordelaises  
[arretonslesviolences.gouv.fr](http://arretonslesviolences.gouv.fr)  
 La plateforme de signalement anonyme et gratuite 24h/24, 7J/7

**Par mail**  
[victime-bordeaux@interieur.gouv.fr](mailto:victime-bordeaux@interieur.gouv.fr)  
 Le bureau d'aide aux victimes du commissariat de Bordeaux

**VIGILANCE CITOYENNE :** si vous entendez des cris ou des coups chez vos voisins, n'hésitez pas à appeler la police. Soyons toutes et tous responsables et solidaires des plus vulnérables.

bordeaux.fr



- **La plateforme Soliguide**

Soliguide centralise toutes les informations utiles aux personnes en précarité. Compte tenu de l'évolution de la situation concernant le coronavirus (COVID-19), restez informé.e sur le fonctionnement des structures venant en aide aux plus démunis près de chez vous : <http://www.solinum.org/coronavirus-structures-ouvertes-bordeaux-33/>

## **POUR UNE ÉCOUTE, UN ACCOMPAGNEMENT ET UNE ORIENTATION**

- **Le CIDFF** (Centre Information sur les droits des femmes et des familles)



Le CIDFF a fermé et suspendu tout accueil physique individuel comme collectif. Les professionnel.le.s poursuivent leurs accompagnements par téléphone ou visio conférence, possible à RDV téléphonique avec psychologue  
Permanence juridique du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h au  
**05 56 44 30 30.**

- **APAFED** (Association pour l'accueil des femmes en difficultés)

**05 56 40 93 66** et [contact@apafed.fr](mailto:contact@apafed.fr)

Mission écoute accueil 7js sur7, 24h sur 24h, hébergement d'urgence et mise à l'abri.

- **La Maison des Femmes**



La Maison des Femmes de Bordeaux accueille, écoute, accompagne et/ou oriente toutes les femmes victimes de violences.

Fermée au public jusqu'à nouvel ordre.

Cependant la continuité des accueils violences est assurée par téléphone via la ligne habituelle : **05.56.51.30.95** du lundi au jeudi de 10 à 18h et le vendredi de 9h à 12h. L'association est également présente sur Facebook à ces plages horaires.

- **La Maison D'ELLA**

Prise en charge des femmes victimes de violences physiques et/ou sexuelles.

Permanence téléphonique au **06 31 05 85 78**, aux heures d'ouverture:

- lundi de 9h à 12h,
- mardi de 9h à 12h et de 14h à 17h,
- jeudi de 14h à 17h

Poursuite des consultations psy et des entretiens de soutien par téléphone et/ou WATSAPP et/ou Skype

- **La Maison de Simone**

Ecoute, conseil, orientation des femmes victimes et de leurs enfants.

**06 59 39 13 27** du lundi au vendredi de 10h à 18h

- **Agir contre les violences faites aux femmes (ACV2F)** secteur Médoc

Ecoute, conseil et orientation des femmes victimes de violences conjugales.

Le lundi, mardi, jeudi et vendredi de 9h à 12h 30 et de 13h à 16h 30 – le mercredi de 8h à 11h 30 au **06 70 72 30 51** et [assoacv2f@orange.fr](mailto:assoacv2f@orange.fr)

- **Solidarité Femmes Bassin**

Ecoute, aide, accompagnement et hébergement des femmes victimes de violences conjugales.

Du mardi au vendredi de 9h à 18h au **06 89 61 49 10**



- **COVIDPSY33**

Plateforme téléphonique d'accompagnement psychologique dans le contexte de crise sanitaire actuelle pour tout public ainsi que professionnel.le.s libéraux et professionnels des établissements de santé : *confinement, angoisse, stress, tristesse, isolement, solitude, tensions, détresse, épuisement, isolement, culpabilité, anxiété, colère.*

**OUVERT DU LUNDI AU VENDREDI DE 10H À 18H**

**0 800 71 08 90** Appel gratuit depuis un poste fixe

- **La MAISON DES ADOLESCENTS**

La Maison des Adolescents est fermée au public mais poursuit ses missions en ligne : informations et/ou prise de RDV (téléphonique, visio) du lundi au vendredi de 13 H à 18 H au **05 56 38 48 65**

## DISPOSITIFS SANTE SEXUELLE ET AFFECTIVE NATIONAUX

- **Numéro Vert National** du Planning Familial de **9h à 20h** du **lundi au samedi**, ligne d'écoute et d'orientation gratuite et anonyme : contraception, IVG, violences, sexualités, identité de genre, désir, plaisir, etc.



Tous les services sont accessibles depuis le site internet **[www.sida-info-service.org](http://www.sida-info-service.org)** :

- Téléphone : **0 800 840 800** (gratuit d'un poste fixe ou d'un mobile) **tous les jours de 8h à 21h.**
- Livechat : [www.sida-info-service.org/chattez-avec-sida-info-service](http://www.sida-info-service.org/chattez-avec-sida-info-service)
- Mail : [www.sida-info-service.org/poser-une-question-par-mail](http://www.sida-info-service.org/poser-une-question-par-mail)
- Forum : **[forum.sida-info-service.org](http://forum.sida-info-service.org)**
- Réseaux sociaux : Facebook ([Sida Info Service](https://www.facebook.com/Sida-Info-Service)), Twitter ([@SidaInfoService](https://twitter.com/SidaInfoService)), Instagram ([@sida info service](https://www.instagram.com/sida_info_service))

La ligne **VIH Info Soignants** reste aussi accessible pour toute question d'ordre médical et thérapeutique concernant le VIH, les hépatites et les IST :

- Téléphone : 0 810 630 515 - lundi et jeudi de 13h à 17h, mercredi de 17h à 21h (coût d'une communication locale) ou 01 41 83 42 83 (communication incluse dans le forfait)
- Mail : [medical@sida-info-service.org](mailto:medical@sida-info-service.org)

Les autres dispositifs gérés par l'association fonctionnent également :

- **Hépatites Info Service** : répond aux questions concernant les hépatites **0 800 845 800** (gratuit d'un poste fixe ou d'un mobile)
- **Ligne Azur** : **0 810 20 30 40** - lundi et jeudi de 13h à 17h, mercredi de 17h à 21h (coût d'une communication locale) ou 01 41 83 42 81 (communication incluse dans le forfait)  
Ligne Azur est un service d'information et de soutien pour toute personne qui se questionne sur son orientation sexuelle et/ou son identité de genre. Durant l'épidémie, cette ligne est aussi à l'écoute des personnes LGBTI+ isolées ou en difficulté.

# DISPOSITIFS SANTE SEXUELLE ET AFFECTIVE LOCAUX

- Le **CeGIDD** (pour un dépistage)



Le Centre de dépistage des infections sexuellement transmissibles de la Maison Départementale de la Santé de Bordeaux sera ouvert au public tous les jours de 10h à 15h, uniquement pour les personnes présentant des symptômes d'IST au risque sexuel avéré.

Une astreinte téléphonique est mise en place, il faut les contacter avant tout déplacement : **05 57 22 46 66**

- Les **Centres de Planification et d'éducation Familial (CPEF)** de la Gironde

Ne seront reçues en consultation que les situations ayant un caractère urgent ne pouvant être différées. Sont considérées comme urgentes :

- Demandes d'IVG
- Contraception d'urgence
- Besoin de renouvellement de contraception (dépannages possibles sans consultation)
- IST : symptômes et risques avérés

A noter que pour un renouvellement d'ordonnance de contraception :

Les personnes peuvent aller directement en pharmacie avec leur ordonnance expirée (le remboursement se fera comme d'habitude). Les pharmaciens sont autorisés à délivrer la pilule contraceptive aux femmes dans l'impossibilité de faire renouveler leur ordonnance, sur simple présentation de leur ancienne ordonnance.

Calendrier d'ouverture des CPEF du conseil départemental de 10h à 15h :

## **Lundi :**

BORDEAUX Maison Départementale de la Santé au 2 rue du Moulin Rouge (05 57 22 46 60)  
Ste FOY (05 57 41 92 00)  
ST ANDRE (05 57 43 19 22)

## **Mardi :**

LANTON (05 57 76 22 10)  
LESPARRE (05 56 41 01 01)

## **Mercredi :**

BORDEAUX Maison Départementale de la Santé au 2 rue du Moulin Rouge (05 57 22 46 60)  
ARCACHON (AM) (05 57 52 55 40)

## **Vendredi :**

BORDEAUX Maison Départementale de la Santé au 2 rue du Moulin Rouge (05 57 22 46 60)  
BAZAS (05 56 25 11 62)  
PAUILLAC (05 56 73 21 60)  
CASTILLON (05 57 40 12 62)

A noter que :

- les CPEF de Bordeaux Bastide et Blanquefort ne sont pas ouverts
- Les consultations du CPEF de Pellegrin sont toutes annulées.
- Le CPEF du centre de santé Gallieni ne prendra des RDV qu'en cas d'urgence seulement.

- Le **CACIS** (Centre Accueil Consultations Informations Sexualités)



- Annulation de toutes les interventions extérieures !
- Consultations les lundis et mercredis de 14h à 18h sur RDV et limitation des rdv aux situations urgentes et pour les demandes qui ne peuvent être reportées.
- Accueil téléphonique assuré du lundi au vendredi de 10h à 12h et de 13h à 17h au **05 56 39 11 69**

- **L'ESPACE SANTE ETUDIANTS**

L'Espace Santé Etudiants adapte son organisation en proposant aux étudiant.e.s une permanence téléphonique infirmière, des téléconsultations médicales et de soutien et d'écoute psychologique. Durant cette période vous pouvez les joindre du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h au **05 33 51 42 00** ou par mail [ese@u-bordeaux.fr](mailto:ese@u-bordeaux.fr)

## **INFORMATION SPECIFIQUE IVG**

### **Où aller pour une IVG médicamenteuse :**

#### Jusqu'à 7SA

- Au CPEF de la Maison Départementale de la Santé jusqu'à 7 SA, 2 rue du Moulin Rouge à BORDEAUX, 05 57 22 46 60. Consultations les lundis, mercredis et vendredis de 10h à 15h.
- Au CPEF du centre de santé Gallieni jusqu'à 7 SA du lundi au jeudi (le matin) 05 56 33 95 50 (ok pour mineures et non assurées sociaux), BORDEAUX.
- Au CACIS jusqu'à 7 SA 05 56 39 11 69, BORDEAUX.
- Maison de santé Protestante Bagatelle, TALENCE, 05 57 12 40 32
- Centre hospitalier de LIBOURNE jusqu'à 7SA, 05 57 55 35 32
- Centre hospitalier de BLAYE jusqu'à 7SA, 05 57 33 48 28 ou 05 57 33 40 28

#### Jusqu'à 9SA

- Au CIVG Pellegrin jusqu'à 9 SA, BORDEAUX, 05 56 79 58 88
- CIVG LANGON jusqu'à 9 SA 05 57 33 40 28
- Centre hospitalier d'ARCACHON jusqu'à 9SA, 05 57 52 91 80
- Centre médico chirurgical Wallerstein à ARES jusqu'à 9SA, 05 56 03 84 96

### **Où aller pour une IVG par aspiration :**

- Maison de santé Protestante Bagatelle jusqu'à 12 SA, TALENCE, 05 57 12 40 32. (pour mineures 1<sup>er</sup> rdv consult<sup>o</sup> psychosociale + 2em rdv le jour de l'intervention)
- Centre hospitalier de LIBOURNE jusqu'à 14SA, 05 57 55 35 32 (1ere consult<sup>o</sup> par tél + echo le jour de l'intervention et pour les mineures 1<sup>er</sup> rdv consult<sup>o</sup> psychosociale par tél)
- Au CIVG Pellegrin jusqu'à 14 SA, Bordeaux, 05 56 79 58 88
- Au CIVG LANGON jusqu'à 14 SA (ok pour les mineures), 05 57 33 40 28
- Centre hospitalier d'ARCACHON jusqu'à 14SA, 05 57 52 91 80 (toujours 1 consult<sup>o</sup> avant l'IVG)
- Centre médico chirurgical Wallerstein à ARES jusqu'à 14SA, 05 56 03 84 96 (plus de CCF donc orientations vers Lanton pour les mineures)
- Centre hospitalier de BLAYE jusqu'à 14SA, 05 57 33 48 28 ou 05 57 33 40 28 (parfois 1 rdv pour IVG adultes et consultation post IVG à distance).

### **Ou aller pour une échographie de datation :**

- Les échos de datation au CIVG Pellegrin ont lieu du lundi au vendredi sur RDV entre 10h30 et 11h15.
- Au CPEF du centre de santé Gallieni, possibilité d'échos également.

### **Se déplacer pour une IVG**

*Pour les personnes qui doivent se rendre loin de leur domicile, elles doivent indiquer sur leur attestation de déplacement dérogatoire la date des RDV IVG ou de l'intervention. En précisant qu'il s'agit d'une intervention non déplaçable / un SOIN URGENT. Si elles ont un mail du service IVG elles peuvent aussi le présenter (elles peuvent en faire la demande au moment de la prise de RDV).*

### **Pour une IVG hors délai en Espagne**

Le "**Centro Medico Aragon**" fonctionne toujours à Barcelone mais en service limité. Les IVG se font sur le mardi et vendredi matin : **00 34 93 452 99 30**. Gérone ne fait plus que les avortements du premier trimestre.

#### Pour s'y rendre :

Les femmes doivent être munies d'un justificatif de rendez-vous/prise en charge pour passer la frontière, envoyé par la clinique, il est impératif d'avoir ce justificatif pour la personne concernée et la personne accompagnante +

- La fiche planning clinique Aragon à remplir par une CCF
- La pièce d'identité.
- La dérogation de sortie du gouvernement français
- Tous les documents liés à la grossesse (échographie, prise de sang)

#### Sur place :

A l'arrivée, on leur pose des questions pour connaître leur état de santé (notamment si elles ont ou pas de la fièvre).

Les accompagnants ne peuvent plus rentrer dans la clinique, mais ils sont informés du déroulement et passent récupérer la personne lorsqu'elle est prête à sortir.